



AT A GLANCE

Via Paratransit

Via's Paratransit program provides wheelchair accessible, door-through-door transportation to seniors, people with disabilities, and others living with mobility limitations.

We operate in Boulder County, Erie, Estes Park, Brighton and the 1-70 Corridor.

Service is available within communities and between communities. Days and hours of operation vary widely by community.

Trip Cost:

- \$5.00 one-way within most communities
- \$10.00 one-way between communities

To Register:

Call 303-444-3043

Monday - Friday, 8:00 am - 5:00 pm

Family and Friends

Occasionally, Via can't provide the service you need. But we're still here to help.

Our Family and Friends Program **reimburses Via riders for the mileage expenses** of family members, friends or neighbors who provide a qualifying trip when Via cannot.

Reimbursement Restrictions:

- \$0.50 per mile
- \$12.50 max per trip
- Max \$100 per month

All requests must be made in advance and you must be a registered rider to qualify for the Family and Friends Program.

To Register:

Call 303-444-3043

Monday - Friday, 8:00 am - 5:00 pm

If your transportation needs are not listed above, please call 303-444-3043 or visit us online at viacolorado.org/services.



Travel Training

With patience and practice, an individual can safely, confidently and independently use accessible public transportation (RTD) to expand travel options. **We're with each trainee every step of the way.**

Travel Training Includes:

- In-home visit with an expert travel trainer
- Determining travel goals
- Individualized travel training plan and instruction
- Identifying landmarks
- First-hand experience using public transit

Who is eligible?

- Those living within the RTD service area

To Register:

Call Susan Unger at 303-447-2848 ext. 1048

Group Trips

Have a group that needs transportation? We can help!

Group trips are available in our service areas at an hourly rate. Our vehicles can accommodate 8 – 22 passengers.

Trip Cost:

- \$75.00 per hour on weekdays
- \$85.00 per hour on nights and weekends

Other Details:

- A \$100.00 deposit is required to schedule a trip. This deposit will be applied to the total cost of the service.
- Cancellations made three days or less before the scheduled trip will result in forfeiture of the deposit.

To Schedule:

Email Cristina Balmaceda at cbalmaceda@viacolorado.org or call 303-447-2848 ext. 1037
Monday - Friday, 8:00 am - 5:00 pm



EN UNA MIRADA

Via Paratransit

Este programa provee transporte accesible para sillas de ruedas y servicio de puerta a puerta a personas de tercera edad, personas con discapacidades, y personas viviendo con limitaciones de movilidad.

Via tiene servicio en el Condado de Boulder, Erie, Estes Park, Brighton y el I-70 Corridor.

Servicio está disponible dentro y entre las comunidades. Horarios y días de servicio varían ampliamente por comunidades.

Costo de Viaje:

- \$5.00 un solo sentido dentro de la mayoría de las comunidades
- \$10.00 un solo sentido entre comunidades

Para Registrarse:

Llame al 303-444-3043

Lunes a Viernes, 8:00 am - 5:00 pm

Familia y Amigos

Ocasionalmente, Via no puede proporcionar el servicio que usted necesita. Aún estamos aquí para ayudar.

Nuestro programa de Familia y Amigos **reembolsa pasajeros de Via las millas recorridas por miembros** de familia, amistades o vecinos, quienes le proveen viajes que califican, cuales Via no puede proporcionar.

Restricciones sobre el reembolso:

- \$0.50 por milla
- \$12.50 lo máximo por viaje
- Máximo de \$100.00 por mes

Todas las solicitudes tienen que ser pedidas por adelantado, y el pasajero tiene que estar registrado para calificar para el programa de Familia y Amigos.

Para Registrarse:

Llame al 303-444-3043

Lunes a Viernes, 8:00 am - 5:00 pm

Si sus necesidades de transporte no están en la lista, llame al 303-444-3043 o visítenos en línea a viacolorado.org/services.

Travel Training

Capacitación sobre el uso de transporte público.

Con paciencia y practica un individuo puede usar de manera segura, confiable e independiente el transporte público (RTD) para expandir sus opciones de viaje. **Estamos con cada aprendiz paso por paso.**

Travel Training Incluye:

- Visita en su casa con un entrenador de viajes profesional
- Determinar metas de viajes
- Plan de entrenamiento de viaje individualizado y instrucción
- Identificar puntos de referencia
- Experiencia de primera mano usando el servicio de transporte público.

Quien es elegible?

- Personas que viven dentro del área de servicio de RTD

Para Registrarse:

Llame a Susan Unger at 303-447-2848 ext. 1048

Viajes de Grupo

Tiene un grupo que necesita transporte? Nosotros le podemos ayudar!

Viajes de grupo está disponible en nuestras áreas de servicio con una tarifa por hora. Nuestros vehículos pueden acomodar 8 - 22 pasajeros.

Costo de Viaje:

- \$75.00 por hora entre semana
- \$85.00 por hora noches y fines de semana

Otros Detalles:

- Un depósito de \$100.00 es requerido para programar un viaje. Este depósito será aplicado al costo total del servicio.
- Las cancelaciones hechas 3 días o menos antes del viaje, resultarán en la pérdida del depósito.

Para Programar Viajes:

Llame a Cristina Balmaceda a 303-447-2848 ext 1037 o mande correo electrónico a cbalmaceda@viacolorado.org Lunes a Viernes, 8:00 am - 5:00 pm

